

【ペットホテル利用同意書】

私は、以下の内容に同意のうえ、ペットをペットホテルに預けます。

■ 1. 基本事項

- ・ペットの健康状態、既往歴、持病、服薬、アレルギーについて虚偽なく正しく申告しました。
- ・ワクチン接種、フィラリア予防、ノミ・ダニ予防について必要な処置を済ませています。

■ 2. 健康・体調に関する同意

- ・滞在中に体調不良(食欲不振、下痢、嘔吐、咳、発熱、皮膚異常など)が見られた場合、ホテルの判断で動物病院を受診することを承諾します。
- ・診察・治療・投薬にかかる費用は飼い主が全額負担します。
- ・高齢・持病・体質による急変や死亡について、ホテルに重大な過失が認められる場合を除き、責任を問いません。

■ 3. 事故・トラブルに関する同意

- ・他のペットとの接触によるケガ・感染症について、ホテルが通常の注意義務を尽くしていたと認められる場合は責任を問いません。
- ・ペットが施設や備品を破損した場合、修理・弁償費用を飼い主が負担します。
- ・ペットが脱走・自傷行為を行った場合、ホテルが通常の管理を行っていた場合は責任を問いません。
- ・咬傷、吠え癖、排泄トラブルなど、ペットの性格や習慣に起因する問題については飼い主の責任とします。

■ 4. 食事・排泄・生活習慣に関する同意

- ・食事は飼い主の指示に基づきますが、食欲不振が続く場合は代替食を与えることを承諾します。
- ・ケージ内で排泄しない犬については散歩やトイレ誘導を行いますが、膀胱炎などの体調不良が発生する可能性があることを理解します。
- ・排泄の失敗やマーキングによる汚損については、追加清掃費用を請求される場合があることを承諾します。

【ペットホテル利用注意事項】

■ 1 受付時間・延長料金・キャンセルについて

- ・ホテル受付時間は10:00～18:00です。
- ・チェックアウトが13:00以降となる場合、ホテル基本料金の1/2が延長料金として発生します。
- ・やむを得ずお迎えが18:00以降となる場合は、お預け時に先払いをお願い致します。
- ・繁忙期(GW・お盆・年末年始など)は、通常料金に加え一泊当たり追加料金が発生します。
- ・利用日時に変更またはキャンセルのある場合は、必ず事前にご連絡ください。
- ・無断キャンセルや連絡なしの延長があった場合、追加料金を請求する場合があります。

■ 2. 緊急時対応

- ・災害・停電・火災などの緊急事態が発生した場合、ホテルの判断でペットを安全な場所へ避難させる場合があります。
- ・緊急時に飼い主へ連絡が取れない場合、ホテルの判断で最善の処置を行うことをご了承ください。

■ 3. 写真・記録の取り扱い

- ・滞在中の様子を記録するため、写真や動画を撮影する場合があります。
- ・記録は管理目的に使用し、SNSや広告利用については別途同意を得ます。

■ 4. 料金・キャンセル

- ・利用料金は前払いまたはチェックアウト時の精算をお願い致します。
- ・キャンセル料は当ホテルの定める規定に従って発生します。
- ・延泊が必要な場合は必ず事前にご連絡ください。またその場合、追加料金が発生します。