

トリミングご利用規約・同意書

当院のトリミングサービスをご利用頂き、誠に有難うございます。
飼い主様が安心してご利用頂けるようにご利用の皆様には、以下のご利用規約に
同意していただき、ご署名を頂いております。

【トリミング利用の注意事項】

- 当院のトリミングサービスは完全予約制です。事前の予約をお願い致します。
- 1年以内の混合ワクチンの未接種、狂犬病ワクチンの未接種(犬のみ)、1ヵ月以内のノミ・マダニ予防未処置のワンちゃん(ネコちゃん)のご利用はお断りしております。トリミングして頂くワンちゃん(ネコちゃん)は混合ワクチン、狂犬病ワクチン、フィラリア予防、ノミダニ予防は当院で行うことをおすすめしております。
他院で接種された方は証明書・鑑札(用紙でも可)の提示をお願いしております。市販のノミマダニ予防薬でなく病院で取り扱いがある予防薬のご使用をお願いしておりますので当院で購入していただき投与いたします。当院で購入履歴がない場合は処置した薬の空箱をご持参して頂いております。尚、ワンちゃん(ネコちゃん)にノミ・マダニがいた場合はうつる可能性があるため作業を中止し、お断りする場合がございます。
- 予約時やお預かり時、ワンちゃん(ネコちゃん)の注意事項、最近の健康状態についてご申告をお願い致します。高齢、体調不良、妊娠・発情出血中、持病、治療中、ワンちゃん(ネコちゃん)の性格など。

【トリミングについての注意事項】

- コース料金のほか、大きさ・毛量・毛玉によって追加料金が発生することがあります。
- ご予約の時間に来院されず、ご連絡が一切無く当院からの確認のお電話等にも出られない場合は、自動でキャンセルとさせていただきます。ご連絡を頂いても他の予約の方のトリミングが遅れてしまう場合、順番がずれたり、トリミングがお受けできないこともありますのでご了承ください。
- できる限り飼い主様のご要望に沿えるよう丁寧に行わせて頂きますが、もし飼い主様のイメージと違うようであれば翌日までにご連絡下さい。お直しさせていただきます。ワンちゃんの毛質等の理由でイメージと違った場合はお直しできかねますのでご了承下さい
- 急な体調不良、暴れ、興奮状態、噛み癖などの危険と判断した場合は、トリミングを中断致します。それまでの費用はご負担頂きます。
- バリカンで全身カットする場合、毛質が変わってしまったり、元通りに生えてこなかったり、生える長さによって個体差がある事がございますのでご了承ください。
- 環境の変化により帰宅後に体調を崩す事がございますのでご了承ください。
- 高齢のワンちゃん(ネコちゃん)は作業に耐えられないと判断した場合中断、お断りする事がございます。
- 体調、皮膚、被毛、もつれの状態により、カットの方法やメニューの変更させて頂く事がございます。

【緊急時・トラブル・保障の注意事項】

- 細心の注意を払いトリミングを行っておりますが、お預かり中に生物である為予測不能の事態が起こることがあります。不慮の事故(一般的な身体検査ではわからないもの・特異体質・天災)、事前に申告がなかった事柄、当院の不可抗力による負傷・失踪・死亡・ご帰宅後に起こるトラブルに関しての慰謝料・その他損害賠償のご請求に応じかねますのでご了承ください。
- 緊急を要する場合は事後報告となる場合もあることをご了承ください。
- 十分な処置を施したにも関わらず、万が一障害を負ったり死亡した場合、当方では一切の責任を負えません。
- お預かり中に体調が悪くなった場合、飼い主様にご連絡の上トリミングを中止し、検査・処置をさせていただきます。この際にかかった費用は飼い主様負担とさせていただきます。
- 大切にお預かりさせて頂きますが、事故が発生した場合は、早急に獣医師の診察等の処置を取らせて頂く事がございます。
- 異常が見つかった場合にお迎えの際、獣医師からお話をさせていただきます。獣医師の診察中などですぐに対応できない場合はお待ちいただくことがあります。

【確認事項】

※確認して頂いたらチェックをしてください

- ノミ・マダニ予防を1ヶ月以内にしています。(商品名: _____ 日付: _____)
- 混合ワクチン、狂犬病ワクチンを1年以内に接種しています

※当てはまる方はご記入ください

- 体調について伝えることがあります(症状: _____)
- ワンちゃん、ネコちゃんの性格について伝えることがあります(_____)
- その他、トリミング施術する上で担当者に伝えることがあります(_____)

※規約をよくお読みになりご不明な点をご質問下さい。

※規約・同意書をご理解頂いてからご署名下さい。

以上の規約事項に同意します。

_____年 _____月 _____日

(ご署名) _____ 様

あさひのどうぶつ病院～トリミングルーム～

(犬猫名) _____ ちゃん