

# 営業時間に関する大切なお知らせ

2024年10月

いつも当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11月10日(日)より重要な変更点がいくつかございますのでお知らせいたします。

## 1. 営業時間の変更

この度、人員不足によるスタッフ体制の調整に伴い、**2024年11月10日(日)**より営業時間を以下の通り変更させていただきます。

- 変更前: 午前 9時 ~ 12時 / 午後 15時 ~ 19時
- 変更後: 午前 **10時 ~ 13時** / 午後 **16時 ~ 19時**

13時~16時は手術や検査の時間となるため、電話対応、ホテルやトリミングのお預かり・お返し、お薬やフードの購入などはできません。

この時間帯は電話も留守番電話となりますが、緊急の際は対応いたしますので、メッセージを残してください。こちらから折り返しのお電話をさせていただきます。

## 2. ホテル延長料金の加算制度変更

営業時間変更に伴い、ホテルの延長料金の加算制度も以下の通り変更させていただきます。

- 変更前:
  - 12時までのお迎え: 延長料金なし
  - 12時以降16時までのお迎え: 1泊の1/4料金
  - 16時以降19時までのお迎え: 1泊の1/2料金
- 変更後:
  - 13時までのお迎え: 延長料金なし
  - 16時以降のお迎え: 1泊の1/2料金

13時~16時のお預かり、お迎えはできません。

ただし、やむを得ない理由がある場合はご相談いただければ対応いたします。

度重なる変更により、ご利用の皆様にはご不便をおかけし大変申し訳ございません。

今後も医療およびサービスの質を落とすことなく、安心してご利用いただけるよう努力してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。

ハートフルおもりのどうぶつ病院 院長